

## Общи условия за ползване на интернет магазин

### 1. Общи положения

Настоящите общи условия регулират отношенията между "Електро Стил" ООД и всички посетители на сайта, независимо от целта на посещението им. След зареждането на изградените хипер-връзки, разположени на сървъра обслужващ [www.ElectroStyle.bg](http://www.ElectroStyle.bg), Потребителя се съгласява изцяло да приеме и спазва настоящите Общи условия.

За целите на настоящите Общи условия използваните в него термини имат следното значение: "Електро Стил" – фирма "Електро Стил" ООД, ЕИК 130554063, регистриран в Търговския регистър при Агенция по вписванията със седалище и адрес на управление: Република България, гр. София 1505, район р-н Слатина, ул. "Острец", 33, притежава и управлява платформата за електронна търговия, достъпна на [www.ElectroStyle.bg](http://www.ElectroStyle.bg).

"Сайт" - е платформата за електронна търговия предоставяща на своите потребители възможност за закупуване на стоки и услуги през интернет страницата [www.ElectroStyle.bg](http://www.ElectroStyle.bg).

"Потребител" – е всяко физическо лице, което използва Сайта, като включително, но не само прави поръчки, купува, връща стоки, разглежда и извършва други действия чрез сайта.

"Съдържание"- е информация на Сайта, която е достъпна чрез връзка с интернет и използване на устройство, имащ връзка с Интернет, както и съдържанието на всяко изпратени съобщение от страна на Електро Стил, чрез електронни средства и/или други достъпни комуникационни средства.

"ЗЗП" – означава Закон за защита на потребителите.

"ЗЗЛД" – означава Закон за защита на личните данни.

"ЗПУ" – означава Закон за пощенските услуги.

"Наложен платеж" - означава наложен платеж по смисъла на ЗПУ.

"Банка" – означава търговска банка или друга финансова институция

### 2. Договор

Договорът за продажба от разстояние между Електро Стил и ползвателя се счита за сключен от момента на потвърждаване на конкретната поръчка от страна на Електро Стил. Сайтът може да бъде разглеждан от ползвателите свободно без да е необходима регистрация. За да направите поръчка е необходимо да следвате формуляра за поръчка. Поръчки могат да се правят само от потребители приели общите условия.

Цялата информация относно предлаганите за продажба чрез онлайн магазина стоки включително, но не само технически характеристики, гаранционни условия, начин на употреба и т.н. е предоставена от производителя респективно вносителя на съответната стока, като Електро Стил не носи, каквато и да е отговорност, при невярно, неправилно или неточно представена информация, вярна информация представена по заблуждаващ начин, при разминаване между представеното фактическо и действителното положение, както и при печатни грешки.

### 3. Цени и начини на плащане

Всички представени в сайта цени са в български лева с включен ДДС и са валидни единствено и само към момента на публикуването им, Електро Стил си запазва правото без предупреждение да ги променя по всяко време. Представени в сайта цени на стоки са крайни и включват всички данъци и такси без цената за доставка.

3.1. Предлаганите начини за плащане са следните:

- Наложен платеж- е плащане в брой на куриера при доставка.
- Банков превод.

Всички плащания се извършват само в български лева. С приемането на настоящите общи условия ползвателят дава своето изрично и безусловно съгласие да заплаща авансово на Електро Стил, цялата продажна цена на поръчана чрез онлайн магазина стока. В случай на плащане чрез "наложен платеж" при доставката купувачът получава от куриера фактура, в която е посочена поръчаната стока с дължимата за нея продажна цена, товарителница от избраната куриерска фирма с дължимата сума по доставката. Купувачът предава на куриера сума равна на общата сума (включваща цената на стоката и цената на доставка).

#### 4. Доставка на поръчките

Доставка на поръчана, чрез онлайн магазина стока се извършва чрез куриер и се доставят на територията на страната. Сроковете за доставка на поръчани чрез онлайн магазина стоки се договарят допълнително. Стоките се доставят на получателите стандартно - на ръка срещу подпис, като по-големите пратки (по преценка на лицето извършващо доставката) се доставят до входа на сградата.

При невъзможност или затруднение за връчване лично на адресата, пратките се връчват както следва:

При невъзможност за връчване на пратката при първо посещение, не по вина на Електро Стил и/или куриера (в случай, че няма никой на адреса и др.) лицето извършващо доставката изпраща СМС съобщения или тел. обаждане. При два неуспешни отита за доставка, пратката се доставя в най-близкия офис до адреса на получателя. И отново се прави опит за контакт с получателя.

Потребителят има право да се откаже от сключения договор, като върне поръчаната стока без да дължи обезщетение или неустойка при следните условия:

- До 14 дни от датата на доставката
- Потребителят предварително писмено да информира Електро Стил, на следният имейл адрес: [office@ElectroStyle.bg](mailto:office@ElectroStyle.bg), че на основание чл. 55, ал.1 ЗЗП се отказва от договора, като задължително посочи банкова сметка по която да му бъде възстановена заплатената от него цена на върнатата стока.
- Стоката да е в опаковката, в която е получена, да не е увредена или счупена.
- Всички транспортни и други разходи по връщането на стоката са изцяло за сметка на потребителя. При връщане на стоката по куриер задължителна е сключването на застраховка чупливост, без такава застраховка Електро Стил няма да приема от куриерската фирма върнатите стоки. До момента на обратното предаване на стоката от страна на потребителя на Електро Стил, рискът от случайното и погиване или повреждане се носи изцяло от потребителя.

В случай, че потребител се възползва от правото си по чл. 55, ал.1ЗЗП при положение, че е изпълнил посочените по-горе условия, Електро Стил се задължава да му възстанови заплатената цена по банков път (по посочената по реда даден по – горе банкова сметка) в срок от пет работни дни от връщането на стоката.

#### 5. Преглед на стоката. Рекламации

При получаването на стоката потребителят е длъжен незабавно да я прегледа и в случай, че констатира явни недостатъци, липсата на някой от придружаващите я аксесоари и/или на който и да е от изискваните от българското законодателство документи, незабавно да информира лицето извършващо доставката. Ако не направи това, вещта се смята за одобрена, като потребителят губи правото по - късно да претендира, че стоката му е доставена с явни недостатъци, липсата на някой от придружаващите я аксесоари и/или на който и да е от изискваните от българското законодателство документи. Рекламации на закупени чрез онлайн магазина стоки се извършват по правилата на ЗЗП и съобразно сроковете и условията на търговската им гаранция. Адрес за жалби: гр. София 1233, ул. "Опълченска" 117-123 и на следният имейл адрес: [office@ElectroStyle.bg](mailto:office@ElectroStyle.bg).

#### 6. Правото на интелектуална и индустриална собственост

6.1. Съдържанието, включително, но не само логата, всякакви графични изображения или надписи, всички видове символи са изключителна собственост на "Електро Стил" ООД.

6.2. "Електро Стил" ООД има и си запазва всички права върху интелектуалната собственост, свързани по някакъв начин с [electrostyle.bg](http://electrostyle.bg) независимо дали са негови собствени или получени чрез договорни лицензии или по какъвто и да е друг законосъобразен начин.

6.3. Всякакво Съдържание, до което Потребителят има достъп, независимо от средствата за това, е предмет на регулиране от настоящите общи условия.

6.4. Потребителят може да копира, прехвърля и/или използва Съдържанието само за лични нетърговски цели, само в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящата глава от този документ.

6.5. Потребителят има право да използва Съдържанието за търговски цели единствено и само, ако е получил писменото съгласие на "Електро Стил" ООД, ако то касае стоките и услугите предлагани от него. Всяко последващо или различно използване на Съдържанието ще се счита за нарушаване на настоящия договор между "Електро Стил" ООД и Потребителят и за нарушаване на правата на интелектуална собственост на "Електро Стил" ООД, който има право да потърси отговорността на Потребителят за това.

6.6. Забранена е всякаква употреба на Съдържанието за други цели освен изрично позволените в настоящите общи условия или в друго изрично писмено съгласие, дадено от "Електро Стил" ООД, ако то касае стоките и услугите представени в [electrostyle.bg](http://electrostyle.bg).

## **7. Политика за поверителност и защита на личните данни**

7.1. Всички лични данни, които се събират при извършване на доброволна регистрация, подадена от Потребителя, при поръчка, изпращане стока или запитване за допълнителна информация за конкретна стока или услуга са следните:

- име и фамилия,
- имейл адрес,
- телефонен номер и/или други,
- адрес за доставка на избраната от вас стока или услуга.
- IP адрес от който се извършва конкретната операция, с цел оторизиране на идентичността на потребителя в случаите, когато това е необходимо за юридически процедури, изпълнение на закона - анализ на трафика към сайтовете и предпазване от злонамерени атаки.

7.2. Електро Стил гарантира на своите клиенти поверителност на предоставената информация и лични данни. Последните няма да бъдат използвани, предоставяни или довеждани до знанието на трети лица извън случаите и при условията, посочени в настоящите Общите условия. Всеки Потребител се съгласява, че като предоставя каквито и да е от свои лични или други данни на Електро Стил, те могат да бъдат използвани от последния за следните цели:

- а) За поддържане на своят акаунт, включително генериране на заявки за поръчки, изпращане на поръчани стоки и услуги, генериране на необходимите документи;
- б) изпращане на Бюлетини или периодични уведомления по имейл, в случай, че е предоставил такова изрично съгласие;
- в) осъществяване на пазарни проучвания, наблюдение на продажбите и клиентското поведение.
- г) за връзка с клиента във връзка с изпълнение на конкретна поръчка или процесите по изпълнението ѝ. Действието се извършва от оторизиран служител на Електро Стил.

7.3. Лични данни, които се събират автоматично:

Когато посещавате някоя от уеб страниците ни, нашият уеб сървър автоматично разпознава и събира Вашия IP адрес, който е определен от Вашия доставчик на интернет услуги като не Ви идентифицира лично. Тези данни се записват в сървърните ни Log Files.

Те съдържат съвкупност от системна информация за потребителя: IP адрес; ISP (Internet Service Provider); браузъра, който използвате, когато посещавате сайт от групата (като Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox и др.); времето, което сте прекарвали в даден сайт и страниците, които сте посетили в сайта.

С цел осигуряване на клиентите ни удобна среда за търсене и преглед на артикули и стоки, показване на последно разглеждани артикули, нашите сървъри генерират "бисквитки" ("cookies")- информацията, която уеб сървърът изпраща на уеб браузъра, позволявайки на сървъра да събира обратна информация от браузъра. Вие можете да изберете да изтриете нашите или на трета страна "бисквитки" чрез опциите на всеки браузър. Това може да повлияе на взаимодействието с наш или друг сайт.

Информация за тях можете да откриете на: <http://www.allaboutcookies.org/faqs/cookies.html>

Използваме следните типове "бисквитки":

- "Бисквитки" за статистики, които анонимно запомнят компютъра или мобилното Ви устройство, когато посещавате нашите уеб сайтове. Те следят начина на търсене и ни помагат да изградим профил за това как нашите клиенти използват търговските ни сайтове. Можем да използваме тази информация, за да показваме реклами, които биха могли да Ви представляват особен интерес на наши и други уеб сайтове.
- "Бисквитки" за услуга, които ни помагат да направим нашите търговски сайтове възможно най-ефективни.

- Рекламни и аналитични "бисквитки" на трети страни, които се поставят от името на независими рекламодатели, които рекламират на търговските ни сайтове. Тези "бисквитки" могат да бъдат поставени в рекламата или на други места в нашите сайтове. Тези "бисквитки" са анонимни - не могат да Ви идентифицират. Те се използват за статистически анализ, като позволяват на рекламодателя да преброи колко хора са видели неговата реклама.

- Нямаме достъп до "бисквитки" на трети страни, а организациите на трети страни нямат достъп до нашите. Организациите на трети страни, които поставят "бисквитки", имат собствени строги правила за поверителност. Уеб указателите (Web beacons) са файлове, които позволяват на даден уеб сайт да събира информация за броя на потребителите, които са го посетили и да има достъп до техните "бисквитки". Повече информация за уеб указателите можете да намерите на: <http://www.allaboutcookies.org/faqs/beacons.html>

#### 7.4. Действия на Електро Стил, с цел защита личните данни на Потребителя:

С цел ограничаване на възможността за съхранение на минимално количество от лични данни имаме следната търговска политика:

- Всеки един Потребител може да направи поръчка или запитване към Електро Стил, без да се налага да има задължителна регистрация.

Всеки клиент има възможност да попълни само необходимата лична информация която ще му позволи да осъществи директен контакт, чрез формата за обслужване на поръчката или чрез формата за изпращане на запитване.

Преди да изпрати тази информация той има възможност изрично да се съгласи или откаже изложената в него информация да бъде използвана за целите описани в секция 7 от настоящият документ.

- Паролата, която се създава автоматично при генериране на поръчка е шифрована, за да се осигури защита срещу неразрешен достъп до Вашата лична информация.

- Запазването на поверителността и сигурността на личната информация е с най-висок приоритет. Достъп до нея имат само онези служители на Електро Стил, които трябва да влязат в контакт с нея, с цел обработка на вашата поръчка, запитване или изпращане на маркетингово съобщение в случай, че сте дали изрично съгласие.

Клиентската информация ще остане поверителна, освен когато разкриването ѝ се изисква по силата на закон или за технически цели.

- Електро Стил съхранява Вашата лична информация толкова дълго, колкото е необходимо да се гарантира професионалното ви обслужване. В общия случай, съхраняваме Вашите лични данни докато съществува Вашият профил в търговския сайт или докато Вие изрично не пожелаете данните да бъдат заличени. Предоставената и събирана от Вас информация няма да се продава или да се предоставя за ползване безвъзмездно на когото и да е било без личното Ви съгласие за това.

- Предоставяне на информация може да стане в случай на поискване от съответните държавни органи и институции, по ред и в случаи, определени в действащото българско законодателство. Ние полагаме максимално възможни усилия, за да защитим личната Ви информация, но въпреки това, при споделяне на информация в интернет следва да имате предвид, че предаването на информация по интернет никога не може да бъде напълно сигурно, както и че сигурността не може да бъде напълно гарантирана.

7.5. Права и възможности на Потребителя във връзка с обработване на личните му данни: Потребителят разполага с определени права съгласно приложимото законодателство по отношение на личните данни, които се съхраняват, а именно:

а) Потребителят има право да изисква достъп и да получи информация по отношение личните данни, които се съхраняват за него, както и информация, касаещи целите на обработването;

б) Потребителят има право по всяко време да поиска коригиране на неточни данни, свързани с него, както и допълване на непълните данни, ако това е целесъобразно и/или необходимо с оглед целта, с която данните се обработват;

в) Потребителят по всяко време може да оттегли съгласието си за използване на неговите лични данни, които са предоставени в предходен момент;

г) Ако Потребителят прецени, че не желае да му се обработва личните данни, то същият има право да бъде //забравен//, т.е. Потребителят може по всяко време да поиска личните му данни да бъдат изтрети при наличие на някое от следните основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- в случай, че се оттегли съгласието си за обработване на личните му данни;
- ако личните данни се обработват незаконосъобразно;
- в случай, че Потребителят е възразил срещу обработването на личните му данни;
- други случаи, предвидени в законодателството, уреждащи защитата на личните данни;

7.6. Всички изброени права може да упражнени чрез подаване на писмено заявление в свободна форма на електронен адрес на Електро Стил: [office@ElectroStyle.bg](mailto:office@ElectroStyle.bg)

Заявлението трябва да съдържащо най-малко следното:

1. Потребителско име, имейл, други данни за идентифициране на съответното физическо лице;
2. Описание на искането;
3. Предпочитана форма за предоставяне на информацията;

Подаването на заявлението е напълно безплатно. Срокът за разглеждане на заявлението е едномесечен, считано от датата на получаване на заявлението.

7.7. Полезна информация за Потребителя:

Полезни Интернет информационни ресурси, които могат да са ви от полза, с цел да контролирате поверителността си онлайн: <http://www.youronlinechoices.com/bg/>.

За да научите повече как ние ползваме трета страна за събиране и използване на информация търговските ни сайтове моля, посетете: <http://www.google.bg/privacypolicy.html>

## 8. Други

Електро Стил се ангажира да предоставя само услугите представени в сайта, по начина по който са представени. Цялата информация представена на сайта включително, но не само дизайн, наличности, цени и местонахождение на стоките е валидна единствено и само към момента на представянето и, като Електро Стил си запазва правото по – всяко време да я променя без предупреждение. Отговорност на потребителя е да проверява редовно условията за ползване на сайта, както и представената информация за цени, наличности и т.н за да е своевременно информиран в случай, че в същите са настъпили някакви промени. При всички случаи промяната има действие занапред и не засяга потвърдени от страна на Електро Стил преди извършването и поръчки. В случай, че е необходимо допълнително одобрение от наша страна то следва да бъде дадено в противен случай независимо от потвърждаване на поръчката същата ще бъде считана за невалидна. Електро Стил не носи отговорност за съдържанието и безопасността на сайтове, към които препращат линкове публикувани на настоящият сайт. Кликването върху такива линкове и използването на сайтове към които същите препращат се извършва от ползватели на настоящия сайт изцяло на собствен риск и отговорност. В случаите, когато това е необходимо ползвателите на сайта се задължават да предоставят коректно и пълно изискваните от тях данни. Електро Стил не носи отговорност за неизпълнение на поръчка в случаите, когато ползвателят е посочил неверни непълни и/или неточни лични данни, включително когато е посочил непълен, неточен или фиктивен адрес. Достъпът до ресурсите на сайта и онлайн магазина за некоректни ползватели ще бъде блокиран. За неуредените в настоящите общи условия въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, включително спорове, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния съд по регистрация на Електро Стил, съобразно българското законодателство.